12ème rencontre du Réseau
Climat-Energie

Déchets - énergie : *comment faire changer les comportements ?*

26 novembre 2013 - Lyon

Région RhôneAlpes

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Direction régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement
RHÔNE-ALPES

ADEME
Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie

Lara Mang-Joubert
conseil & formation
OXALIS SCOP

Vous avez dit « changement »?

«Changer ses comportements,
en matière de déchets et/ou d'énergie,
pour vous, qu'est-ce que cela évoque ?»

2 Post-it ***: 2 idées***

Nos poubelles sous le regard des sciences humaines

- **Anthropologie d'un sujet historiquement tabou**
- Une médiatisation active qui a construit de nouvelles représentations et croyances
- Une situation paradoxale :
  - **Tri/recyclage** => Eco-geste individuel
  - **Prévention Déchets** => changement profond et collectif de nos modes de consommation

- Des enjeux de SENS et de lisibilité pour le public.

Un consensus : changer nos modes de consommation

Semaine européenne de la réduction des déchets

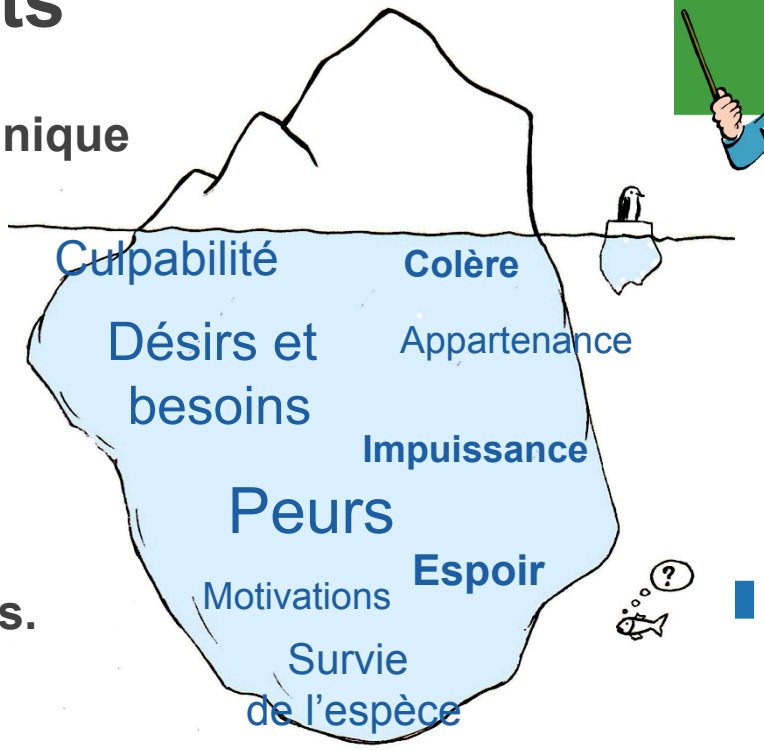
Oui, mais…où est le mode d'emploi ?

(Il n'y a pas de baguette magique)

1- Le changement n'est pas rationnel

Energie et Déchets

Un sujet **apparemment technique**

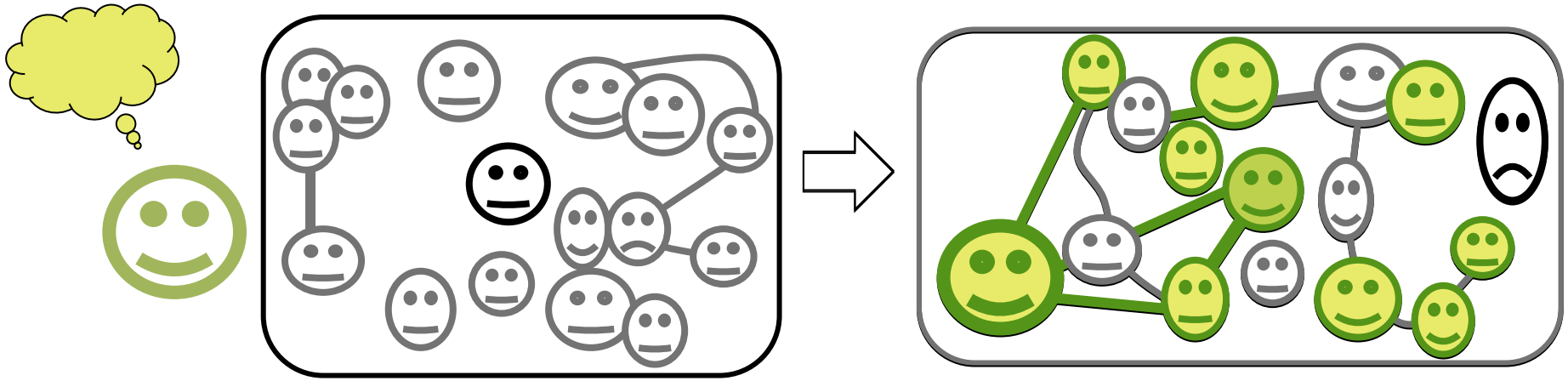


En réalité il faut prendre en compte :

Des **émotions et fonctionnements** souvent **inconscients et irrationnels.**

Est-ce que mon projet en tient compte ?

2- Le changement passe par des canaux préexistants



Est-ce que je connais mon système ?
Est-ce que j'ai bien mis en place les canaux nécessaires ?

3- Faire changer ?

Quelles sont les conditions minimales pour qu'il y ait un changement de comportement chez mon interlocuteur ?

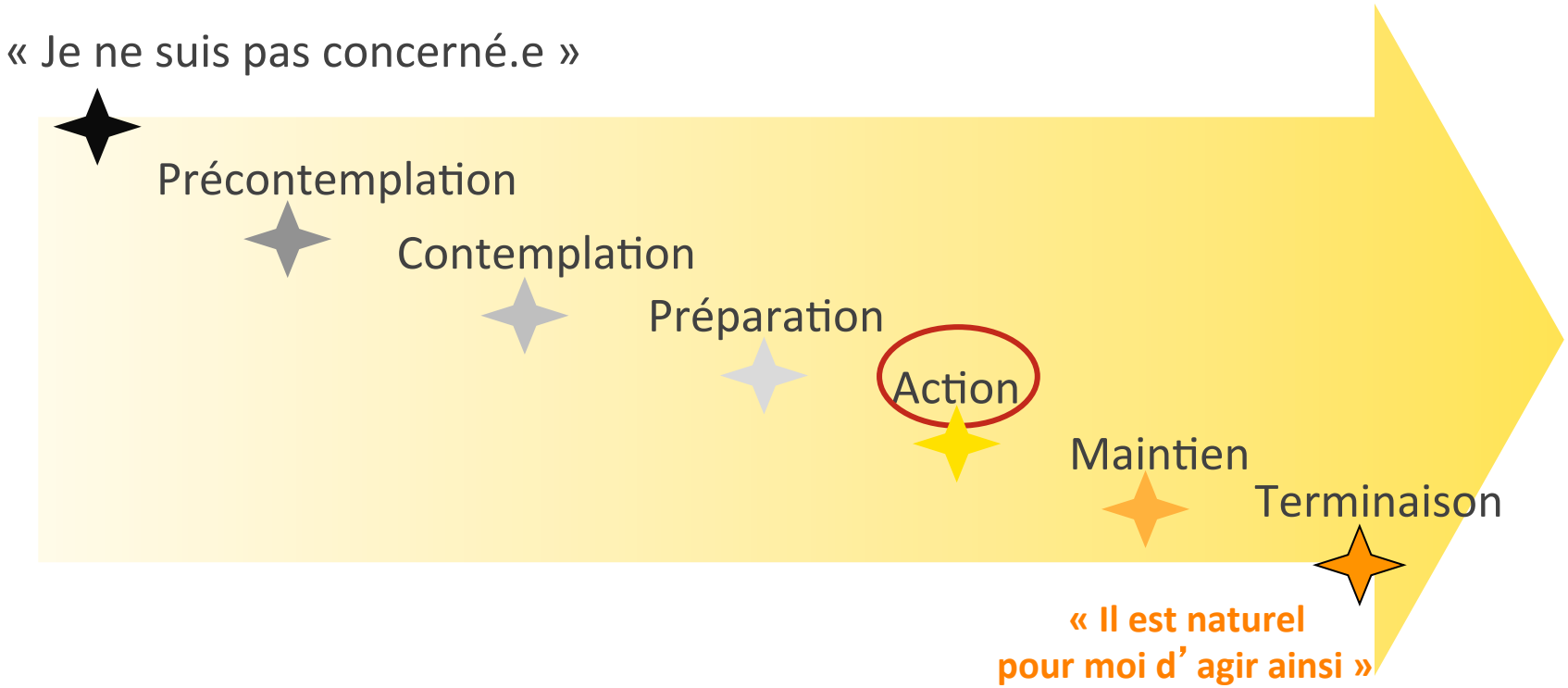
- **Qu'il en ait envie**
- **Qu'il s'en sente capable**

Un vrai changement ne se décrète pas

Est-ce que je cultive cela chez mes publics ?

4- Un processus en 6 étapes

Le Modèle Trans-théorique



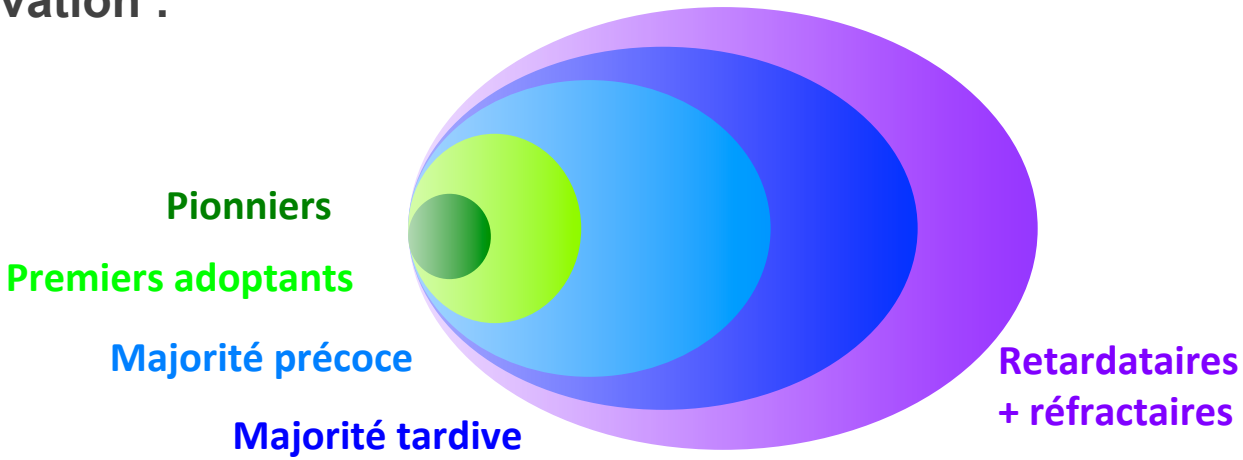
Source *: Nature Humaine - www.nature-humaine.fr*

D'après le modèle trans-théorique de Prochaska JO et DiClemente C.C (1982),

Transtheorical therapy : toward a more integrative model of change, in Psychotherapy : theory, research and practice, 19 : 276-288

5- Le changement se diffuse sociétalement

Modèle du sociologue **Everett Rogers décrivant la diffusion de l'innovation :**



Tout se joue aux interfaces entre les groupes
Les modes de diffusions spontanés sont les plus efficaces

Est-ce que j'ai mis en place les bons relais ?
Est-ce que je mets mon énergie au bon endroit ?

6- Conduite ou accompagnement du changement?

Espace laissé à l'autre

Pilotage du changement

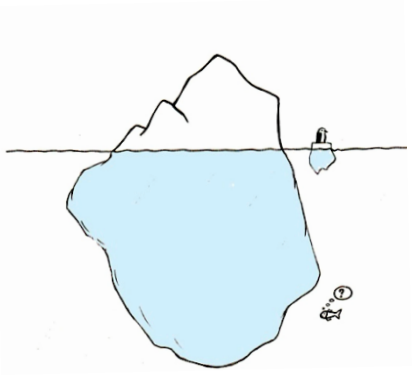
Conduite du changement

Accompagnement du changement

Culture du changement

Education - pédagogie

"Y'a t-il un pilote sur cet iceberg ?"



Quel est le processus que je propose ?

Bien choisir ses outils : le cas de la communication engageante

7- Oser le changement….de posture ?

Expert.e technique

Accompagnant.e
du changement

On retrouve aussi :

Vers une culture professionnelle de l'accompagnement du changement

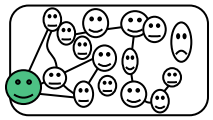
1- Intégrer une phase de diagnostic et d'écoute :

- Identifier les phases du **processus**
- Tenir compte des **enjeux souterrains**
- Respecter le cycle des **émotions**
- Repérer les **dissonances** qui freinent

2- Expertise technique ET accompagnement

+

3- Cultiver des relais à l'échelle du système


+

Pour aller plus loin…

Ecologie et sciences humaines

Les Lettres de **Nature Humaine** : www.nature-humaine.fr

Accompagnement du changement pour les batiments éco-performants

Vie-to-B : www.vie-to-b.fr
Et notamment leur dernière newsletter http://vie-to-b.fr/habitat-ceux-qui-font-bouger-les-comportements

Changement et organisations

Jacques-Antoine Malarewicz, *Systémique et entreprise, Mettre en œuvre une stratégie de changement*, Ed Village mondial, 2008

Anthropologie des déchets :

Cyrille Harpet, *Déchet, Philosophie des immondices*, Ed. L'Harmattan 1999

MERCI
de votre attention

Et bon changement !

Lara Mang-Joubert
OXALIS-Scop
lara.mang.joubert@gmail.com
+33(0)6-24-67-05-87

Lara
Mang-Joubert
conseil & formation
OXALIS scop

Pour un changement vivant au cœur du développement durable